

プライバシーポリシー
(個人情報の取扱いについて)

1. 個人情報の取得について

当社は、お客様が利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。事業活動を通じて取得する個人情報は、お客様の利益につながることを前提に利用目的を特定し、目的達成に必要な限度内で取得します。又、特定した利用目的をお客様に通知若しくは公表し、直接書面による取得の場合は合意のうえ取得するものとします。当社が処理等を委託された個人情報についても、取得時の利用目的を確認したうえで委託を請けるものとし、目的以外の利用は一切行わないものとします、また、目的外の利用を行わないための措置を講じます。

2. 個人情報の利用の目的

当社は、お客様の個人情報を事業活動に際して以下の目的で保有し利用いたします。

当社の事業

- ・一般貨物自動車運送事業（貨物自動車利用運送を含む）
- ・特定信書便事業
- ・貸家事業

当社の利用目的

- ・当社サービス全般の提供、運営のため（作業の実施、見積書・提案書の作成、業務委託先への連絡など）
- ・お客様への連絡、お問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- ・お客様が利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスの案内のため
- ・代金の請求、回収など、有料サービスにおいてお客様に利用料金を請求するため
- ・上記の利用目的に付随する目的

3. 個人情報の保護

当社は、個人情報の取扱いに伴う危険（個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん、破壊、漏えい等）の防止のために、最大限の注意を払い、合理的な安全措置を講じ、予防並びに是正に努めます。又、最新の技術動向に合わせた管理策を用い、個人情報保護の有効性を継続的に向上させます。

4. 個人情報の開示制限

当社は、次に掲げる場合を除いて、お客様の同意がない限り、保有する個人情報を第三者に開示・提供しません。

ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
 - ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
 - ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ・予め告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
- 但し、前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

*当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

*合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

*個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめお客様に通知し、またはお客様が容易に知り得る状態に置いた場合

4. 委託先の監督

当社は、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合は、当社の個人情報保護方針を遵守し得る管理体制を有する委託先を選定し、委託先においても安全な情報管理が図られるよう、適切な指導・監督をするものとします。

5. 個人情報の開示

当社は、お客様から個人情報の開示を求められたときは、お客様に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、手数料を申し受けます。

- ・お客様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・その他法令に違反することとなる場合
- ・前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

6. 個人情報の訂正および削除

お客様は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができ、当社がその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の訂正等を行うものとします。また、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なくこれをお客様に通知します。

7. 個人情報の利用停止等

当社は、お客様から個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、当社がその調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の利用停止等を行います。また、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なくこれをお客様に通知します。

8. 個人情報保護体制の強化

当社は、従業員に対し適切な教育を実施するとともに、お客様のニーズ、最新のIT技術の動向を踏まえ、個人情報保護体制を継続的に見直し、その改善に努めます。

9. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。なお、当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

10. 事業者及びお問い合わせ窓口

お客様からの個人情報取扱いに関する苦情、お問合せ、その他ご不明な点につきましては、下記までご連絡ください。

事業者：株式会社ギンテック 代表取締役 永井 寛樹

お問合せ先：個人情報管理責任者 内藤 香苗

電話番号：03(6457)0200

e-mail：info@gintec.co.jp

制定日：2023年7月6日